



جامعة طرابلس

كلية تقنية المعلومات

الخطة الاستراتيجية (2024م - 2026م)

شعار الكلية (كل يوم توجد فرصة للتطوير والتحسين)

يناير 2025

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
4	أعضاء فريق الخطة الاستراتيجية بالكلية
5	كلمة عميد الكلية
6	1. المقدمة
6	2. معلومات عن الكلية
7-6	1.2 نبذة عن الكلية
8	2.2 إدارة الكلية
9	3.2 موقع ومساحة الكلية
10	4.2 الهيكل التنظيمي
11	5.2 البرامج الدراسية والأقسام العلمية
12	1.5.2 قسم الحوسبة المتنقلة
12	2.5.2 قسم شبكات الحاسوب
13	3.5.2 قسم تقنيات الانترنت
13	4.5.2 قسم نظم المعلومات
14	5.5.2 قسم هندسة البرمجيات
14	6.2 برامج الدراسات العليا
15	7.2 المكونات الإدارية
15	3. تحسين وتطوير الخطة الاستراتيجية
15	1.3 منهجية إعداد الخطة
16	2.3 تحليل الوضع الحالي للكلية
18	3.3 بيان أصحاب المصلحة وطموحاتهم
18	1.3.3 الطلاب
18	2.3.3 الموظفون
19	3.3.3 أعضاء هيئة التدريس
19	4.3.3 المجتمع
19	4.3 التوجه الاستراتيجي للكلية
20	1.4.3 الرؤية
21	2.4.3 الرسالة
22	5.3 الأهداف الاستراتيجية للكلية
22	1.5.3 قيم الكلية
24	4. الأهداف الرئيسية والفرعية واستراتيجيات التنفيذ
24	1.4 الهدف الرئيسي الأول

24	1.1.4 الهدف الفرعي الأول
25	2.1.4 الهدف الفرعي الثاني
26	2.4 الهدف الرئيسي الثاني
26	1.2.4 الهدف الفرعي الأول
27	2.2.4 الهدف الفرعي الثاني
28	3.2.4 الهدف الفرعي الثالث
29	4.2.4 الهدف الفرعي الرابع
30	3.4 الهدف الرئيسي الثالث
30	1.3.4 الهدف الفرعي الأول
31	2.3.4 الهدف الفرعي الثاني
32	3.3.4 الهدف الفرعي الثالث
33	4.4 الهدف الرئيسي الرابع
33	1.4.4 الهدف الفرعي الأول
34	2.4.4 الهدف الفرعي الثاني
35	3.4.4 الهدف الفرعي الثالث
36	4.4.4 الهدف الفرعي الرابع
37	5.4.4 الهدف الفرعي الخامس
38	5.4 الجدول الزمني لإنجاز الأهداف الرئيسية سنويًا
39	5. المصادر

أعضاء فريق تحسين الخطة الاستراتيجية بالكلية

ر.م	الاسم	الصفة
1.	أ.د. حنان الطاهر الداقيز	عميد كلية تقنية المعلومات
2.	أ. محمد معتوق الكوم	رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية
3.	د. عبدالسلام الفيتوري النوبصري	عضو هيئة تدريس
4.	إسماعيل خليفة الواعر	مدير مكتب الشؤون الإدارية و المالية بالكلية
5.	المعتصم بالله عبد الحكيم بن خليفة	رئيس اتحاد الطلبة

كلمة عميد الكلية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده.

أبنائي وبناتي الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، والموظفين الكرام،

نحن نعيش في عصر سريع التغير، حيث تتطور التكنولوجيا بشكل متسارع. لذا، من الضروري أن نكون مرنين وقادرين على التكيف مع هذه التغييرات. تحسين خطتنا الاستراتيجية لا يعني فقط تحديث الأهداف، بل يتطلب أيضًا إعادة تقييم الأساليب والأدوات التي نعتمد عليها في التعليم والبحث.

تستند خطتنا الاستراتيجية إلى عدة محاور رئيسية:

1. **تحسين جودة التعليم:** سنعمل على تطوير المناهج الدراسية لتلبية احتياجات سوق العمل، وتعزيز مهارات التفكير النقدي والابتكار لدى طلابنا.
2. **البحث والابتكار:** تشجيع روح الابتكار بين الطلاب.
3. **الشراكات الفعالة:** سنسعى لتوسيع شراكاتنا مع القطاعين العام والخاص، مما يفتح آفاق جديدة لطلابنا في التدريب والتوظيف.
4. **المسؤولية المجتمعية:** سنعمل على تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع من خلال مشاريع تقنية تخدم احتياجاته.
5. **تطوير البنية التحتية:** سنستثمر في تحديث المرافق والتقنيات المستخدمة في الكلية، مما يسهم في خلق بيئة تعليمية متقدمة.

أؤمن بأن العمل الجماعي والتعاون بين جميع أفراد مجتمع الكلية هو مفتاح النجاح. دعونا نعمل معًا لتحقيق هذه الأهداف، ونعدّ خريجين قادرين على مواجهة تحديات المستقبل.

مع خالص الشكر والتقدير،

أ.د. حنان الطاهر الداقيز

1. المقدمة

أصبحت تقنية المعلومات هي المحور الرئيسي في تنفيذ العمل بشكل فعال في معظم المؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك لما تقدمه من دعم كبير في إجراء وتنفيذ العمليات على مختلف المستويات. عليه، سارعت جامعة طرابلس في 2007 علي إنشاء كلية علمية متخصصة لتقنية المعلومات حتى تستطيع أن توفر كوادر علمية مؤهلة في تخصصات مختلفة من علوم و تقنية المعلومات.

تسعي جامعة طرابلس للاهتمام بجودة العملية التعليمية والارتقاء بمستوي خريجها وتعد كلية تقنية المعلومات من الكليات المهمة لتوفير احتياجات المجتمع من متخصصي تقنية المعلومات والقادرين على المنافسة على المستويين الإقليمي والدولي لذا تحرص الكلية على وضع خطط استراتيجية لتحسين جودة التعليم وتطوير مخرجاته لتلبية الاحتياجات ووفقاً للمتطلبات المحلية والإقليمية. هذه الوثيقة هي تحسين و تطوير في الخطة الإستراتيجية لكلية تقنية المعلومات بعد اجراء دراسة ذاتية تم فيها تقييم الوضع الحالي ووضع آليات توائم التطور المتسارع في تقنية المعلومات و تسخيرها لخدمة المجتمع و مواكبة العالم في تحقيق النهضة الشاملة علي المستويين المحلي والإقليمي.

2. معلومات عن الكلية

1.2 نبذة عن الكلية

تعد كلية تقنية المعلومات من أحدث كليات جامعة طرابلس حيث أنشئت بموجب قرار اللجنة الشعبية العامة للتعليم العالي (سابقاً) رقم 535 لسنة 2007 بشأن استحداث كليات تقنيات المعلومات بالجامعات الأساسية في ليبيا.

تكونت الكلية عند إنشائها من ثلاثة أقسام، هي: قسم شبكات الحاسوب، قسم علوم الحاسوب وقسم هندسة البرمجيات والآن تشتمل على خمسة أقسام هي قسم الحوسبة المتنقلة، قسم شبكات الحاسوب، قسم تقنيات الإنترنت، قسم نظم المعلومات وقسم هندسة البرمجيات.

كما استحدثت الكلية ثلاث برامج للدراسات العليا وهي الامن السيبراني ، الشبكات ، و تطوير البرمجيات.

يتبع نظام الدراسة بالكلية نظام الفصل المفتوح ويضم كل عام دراسي فصلين دراسيين خريف وربيع وقد بدأت الكلية بقبول الطلاب والتدريس فعلياً مع بداية فصل الخريف 2008. إجمالي الطلاب المسجلين في كلية تقنية المعلومات في مرحلة الدراسة الجامعية الحالية خريف 2025م بلغ (1665) طالب. ويشرف علي العملية التعليمية مجموعة متميزة من أعضاء هيئة التدريس يبلغ عددهم 60 مُوزعين على الأقسام العلمية بالكلية حسب الجدول التالي:-

القسام العلمي	عدد أعضاء هيئة التدريس	حملة شهادة الدكتوراه	حملة شهادة ماجستير
الحوسبة المتنقلة	11	5	6
شبكات الحاسوب	17	11	6
تقنيات الانترنت	7	4	3
هندسة البرمجيات	15	7	8
نظم المعلومات	10	6	4

الجدول رقم 1 : يوضح الأقسام العلمية بالكلية

2.2 إدارة الكلية

• عميد الكلية

أ.د. حنان الطاهر الداقيز
المؤهل العلمي /دكتوراه في التعليم الالكتروني
الدرجة العلمية / أستاذ
h.dagez @uot.edu.ly

• وكيل كلية تقنية المعلومات

أ.د. فرحات أمحمد زرقون
المؤهل العلمي /دكتوراه في هندسة الحاسب الالي
الدرجة العلمية / أستاذ مساعد
f.zargoun@uot.edu.ly

• قسم الجودة وتقييم الأداء

ا.محمد معنوق الكوم
المؤهل العلمي /ماجستير في علوم الحاسب الالي
الدرجة العلمية / محاضر
m.koum@uot.edu.ly

• قسم الدراسة والامتحانات

د. عبدالحميد الفلاح الواعر
المؤهل العلمي /دكتوراه في الأنظمة الموزعة
الدرجة العلمية / أستاذ مساعد
ab.elwaer@uot.edu.ly

• قسم البحوث والاستشارات والتدريب

د . خالد محمد بن حامد
a.abdoessalam@uot.edu.ly
المؤهل العلمي /دكتوراه في الحوسبة المتوازية والموزعة
الدرجة العلمية / أستاذ مساعد

• مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس

د عمر عبدالمولي ابوسعدة
المؤهل العلمي /دكتوراه في الشبكات
الدرجة العلمية / أستاذ مشارك
omar.abusaeda @uot.edu.ly

• مكتب الدراسات العليا والتدريب

أ.د . محمود غيث الجديد
m.eljadid@uot.edu.ly
المؤهل العلمي /دكتوراه في هندسة البرمجيات
الدرجة العلمية / أستاذ

• مكتب التسجيل
أ. عبد الرحمن الجالي

• مكتب الشؤون الإدارية والمالية
أ. إسماعيل خليفة الواعر

3.2 موقع ومساحة الكلية

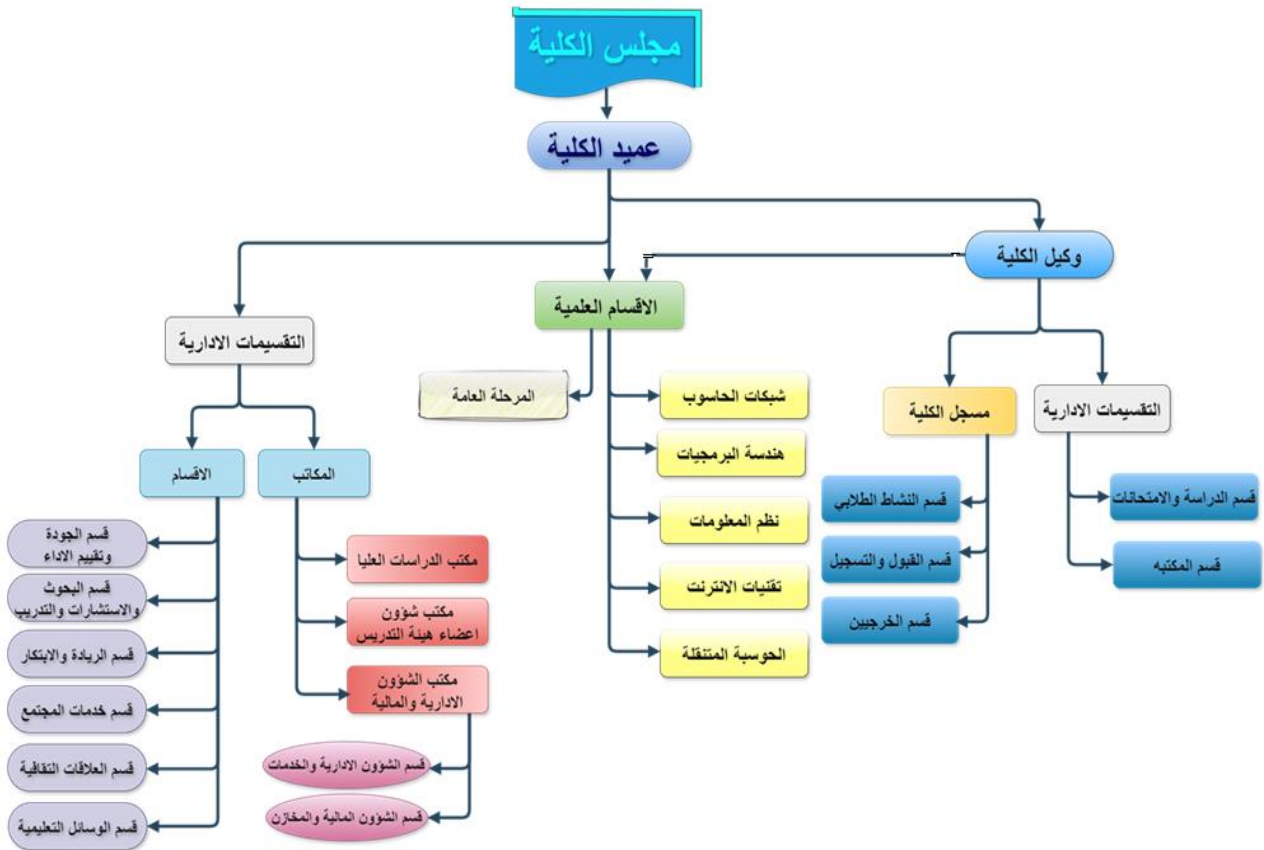
كلية تقنية المعلومات بجامعة طرابلس، تقع داخل الحرم الجامعي (المركب الرئيسي). الشكل رقم 1
رسم هندسي يوضح موقع كلية تقنية المعلومات وتبلغ مساحتها حوالي 4000 م



الشكل 1: رسم هندسي يوضح موقع كلية تقنية المعلومات

4.2 الهيكل التنظيمي

التنظيم الأكاديمي والإداري للكلية يعرض المكونات الأساسية في هيكل ترابي يعلوه مجلس الكلية، ويتأس متابعته عميد الكلية، ويديره المكونات التابعة له.



الشكل 2: الهيكل التنظيمي لكلية تقنية المعلومات

5.2 البرامج الدراسية والاقسام العلمية بالكلية (البكالوريوس)

تمنح الكلية درجة الإجازة المتخصصة (البكالوريوس) في تقنية المعلومات في خمس برامج تعليمية تشرف عليها خمس أقسام علمية وهي الحوسبة المتنقلة، شبكات الحاسوب، تقنيات الإنترنت، نظم المعلومات وهندسة البرمجيات.

بالإضافة إلى برامج الإجازة الجامعية تم افتتاح برامج للدراسات العليا لقسم شبكات الحاسوب برنامجين الامن السيبراني و الشبكات، ولقسم هندسة البرمجيات برنامج تطوير البرمجيات.

مدة الدراسة في برامج البكالوريوس بالكلية ثمانية فصول دراسية، وللحصول على الدرجة العلمية علي الطالب انجاز 135 وحدة دراسية على الأقل. الجدول رقم 1 يوضح توزيع اعداد الطلبة بين الأقسام العلمية في الفصل الدراسي خريف 2024.

عدد الطلبة	القسم العلمي
69	الحوسبة المتنقلة
200	شبكات الحاسوب
178	تقنيات الانترنت
75	نظم المعلومات
221	هندسة البرمجيات
922	القسم العام
1665	الإجمالي

الجدول رقم 2 يوضح توزيع عدد الطلبة بين الأقسام العلمية

1.5.2 قسم الحوسبة المتنقلة

شهدت السنوات الأخيرة نمواً بشكل كبير في مجال الحوسبة المتنقلة. وكانت الجوانب الرئيسة لهذا النمو الابتكارات الجديدة في تقنية الاتصالات ونظم التشغيل وإدارة قواعد البيانات للأجهزة المتنقلة وأجهزة المساعد الشخصي. يعتبر تخصص الحوسبة المتنقلة أحد أحدث التخصصات بكلية تقنية المعلومات بجامعة طرابلس ومن أحدث التوجهات العصرية في تقنية المعلومات المعتمدة على التطور السريع في أجهزة الهاتف المحمول والحوسبة السحابية.

أظهرت البحوث والدراسات الحديثة إن الحوسبة المتنقلة والسحابية ستعمل بشكل جذري على تغيير نمط التعامل الإلكتروني للشركات وللمؤسسات. لذا تبنت الكلية هذا التخصص لميزته الفريدة وقلة المختصين فيه ولتلبية احتياجات السوق، فمن خلاله سيتم إعداد وتأهيل خريجين متميزين لهم القدرة على المنافسة محليا ودوليا في تطوير تطبيقات في مجال الحوسبة المتنقلة. كما أخذ بعين الاعتبار في أعداد مناهجه مصادر واكاديميات مثل ACM/IEEE وأغرق جامعات العالم واحتياجات المجتمع في مجال الحوسبة المتنقلة.

2.5.2 قسم شبكات الحاسوب

يقوم قسم شبكات الحاسوب بتدريس الطلبة كيفية تشغيل وربط نظم المعلومات المحلية والدولية، خلال فترة الدراسة بقسم شبكات الحاسوب يقوم الطلاب باستخدام أحدث البرامج والمعامل المتخصصة للتعرف على كيفية تصميم وتركيب وإدارة وصيانة شبكات الحاسوب.

يدرس قسم شبكات الحاسوب مجموعة من المواد الدراسية المتطورة التي تم اختيار مفرداتها بعناية لتغطي مجموعة من المعارف المهمة في تقنية المعلومات والتي تمكن خريج قسم شبكات الحاسوب من التنافس في سوق العمل.

3.5.2 قسم تقنيات الإنترنت

يهتم قسم تقنيات الإنترنت بتأهيل وإعداد جيل جديد من مصممي ومطوري البرمجيات والمواقع الإلكترونية لاستخدام التقنيات الحديثة في البرمجة، تطوير تطبيقات الإنترنت، وإدارة مواقع الإنترنت. هذا كله يأتي لتلبية احتياجات المؤسسات الليبية المتزايدة في هذا المجال في هذه المرحلة من بناء ليبيا واحتياجات سوق العمل.

لقد تم افتتاح القسم في الفصل الدراسي خريف 2014. وتم إعداد هذا التوصيف بناءً على مقاييس الجودة أخذين بعين الاعتبار مُتطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي محلياً ودولياً. ولضمان اعداد خريجين ذوي مهارات متقدمة لهم القدرة على المنافسة محلياً وعالمياً، لقد تم البحث والرجوع إلى مصادر مؤسساتية متخصصة في وضع مناهج تخصص تقنيات الإنترنت مثل: ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY (ACM) وIEEE. والذي سينتج عنه تخريج مطورين في تقنيات الإنترنت بمؤهلات قياسية دولية، والذي بدوره سيمكنهم من مواصلة دراستهم العليا والدقيقة محلياً وخارجياً والمنافسة للحصول على أرقى الشهادات الدولية من الشركات العالمية المتخصصة مثل اوراكل وميكروسوفت.

4.5.2 قسم نظم المعلومات

يهتم قسم نظم المعلومات بكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات وممارستها وتطبيقها في جميع المجالات الخدمية والتقنية لهذا يعد هذا التخصص همزة الوصل بين تخصصات علوم الحاسوب، ومجالات العمل المختلفة، ليتمكن الطلاب من خلاله اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتحليل وتصميم وتطوير وتشغيل نظم المعلومات، كما أن القسم يغطي أغلب مجالات البحث في نظم المعلومات كتصميم النظم وتطوير البرامج وإدارة المشاريع ونظم دعم القرارات.

فأهمية مخرجات هذا القسم لتلبية احتياجات المجتمع المتزايدة في هذا المجال أصبحت ملحّة، فمن هنا جاءت فكرة إنشاء القسم لتأهيل وإعداد كوادر للإسهام الفعال في تلبية احتياجات سوق العمل وخطط التنمية.

لقد تم إنشاء هذا القسم بناءً على مقاييس الجودة أخذين بعين الاعتبار متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي محلياً ودولياً. ولضمان الحصول على خريجين بمهارات عالية لهم القدرة على المنافسة محلياً وعالمياً، لقد تم البحث والرجوع إلى مصادر واكاديميات متخصصة في وضع مناهج تخصص

نظم المعلومات مثل: ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY (ACM) و ASSOCIATION FOR INFORMATION SYSTEMS (AIS). هذا سيجعل من خريجينا يتمتعون بمهارات مكافئة لنظرائهم في هذا المجال، والذي بدوره سيمكنهم من مواصلة دراستهم العليا والدقيقة محلياً وخارجياً بكفاءة وثقة عاليتين.

5.5.2 قسم هندسة البرمجيات

مع تطور التكنولوجيا وزيادة حجم البرمجيات يتطلب إنجاز المشاريع البرمجية الكبيرة عمل المبرمجين في فرق كبيرة تعمل معاً لإنجاز مشروع برمجي محدد، يتطلب العمل الجماعي في مجال البرمجيات قدرات هندسية خاصة تختص بتطوير البرمجيات.

لمواكبة هذا التطور تم تأسيس قسم هندسة البرمجيات مع بداية تأسيس الكلية في سنة 2008 وذلك نظراً للأهمية الملحة لوجود مثل هذا القسم والذي يهدف القسم إلى إعداد الكوادر القادرة على أداء إنجاز المشاريع البرمجية بالطرق الهندسية المعمول بها في هذا المجال مثل التحليل وتحديد المتطلبات والتصميم وإدارة المشاريع وتأكيد الجودة وغيرها. كما تم تطوير مناهج القسم حسب أحدث أساليب ومنهجيات تطوير البرمجيات، حيث بدأ العمل بالمناهج المطورة من فصل خريف 2014. المناهج المطورة تم بناءها من خلال التصور المعد من أكاديميات ACM و IEEE الخاص بمناهج هندسة البرمجيات.

6.2 برامج الدراسات العليا

تنفذ الكلية البرامج الدراسية التالية تحت إشراف لجنة الدراسات العليا بالكلية وتمنح الإجازات العلمية المبينة قرين كل منها كما في الشكل (3).

المجموع	عدد الطلبة		اسم البرنامج	القسم التابع له
	إناث	ذكور		
37	17	20	الامن السيبراني	الشبكات
34	6	28	الشبكات	الشبكات
31	14	17	تطوير البرمجيات	هندسة البرمجيات

الجدول رقم 3 يوضح توزيع عدد الطلبة بين الأقسام العلمية في الدراسات العليا

7.2 مكونات الإدارة للكلية

تتكون الكلية من 3 مكونات إدارية وهي كالآتي:

- **المكون الأول:** هو المبنى الإداري الرئيسي ويتكون من طابقين ويقع في الجانب الأيسر من رئاسة الجامعة ويتكون من الآتي:-
 - **الطابق السفلي:** من جهة اليسار (دورات مياه، المكاتب الإدارية، المكتبة، المسرح، مصلى للرجال وللنساء)، ومن جهة اليمين (مكتب الوسائل التعليمية، مكتب اتحاد الطلبة، 5 قاعات دراسية معمل سيسكو، صالة أعضاء هيئة التدريس، قسم الريادة والابتكار).
 - **الطابق العلوي:** يحتوي على مكاتب العميد، والوكيل، والاقسام العلمية والدراسات العليا، مركز البيانات، ومعمل وقاعة القدس ومخزن بالإضافة لدورات المياه.
- **المكون الثاني:** تم تخصيص هذا المرفق في سنة 2024 ويتكون من مركبين يبعد عن المبنى الرئيسي حوالي 80 متر المركب الأول ويسمى الخوارزمي ويحتوي على مكاتب المسجل العام للكلية وقاعات دراسية، أما المركب الثاني فيحتوي على الدراسة والامتحانات ومدرج وقاعات دراسية وهو طور التجهيز).
- **المكون الثالث:** يقع بالقرب من المكون الأول وملصق لرئاسة الجامعة، ويتكون من 4 قاعات دراسية ومعملين. بالإضافة عدد مدرجين بالقرب منها.

3. تحسين وتطوير الخطة الاستراتيجية

1.3 منهجية إعداد الخطة

لتحسين وتطوير الخطة الاستراتيجية للكلية تم دراسة الخطة الاستراتيجية السابقة وبالنظر لخطة وأهداف الجامعة بحيث تكون منبثقة منها. وبدراسة الوضع الحالي للكلية من موارد بشرية ومادية وبنية تحتية و الذي تم ذلك من خلال تحليل الأداء الحالي، في ضوء العديد من المتغيرات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية وبعد فهم الوضع الحالي للكلية تم تجميع ودراسة آراء كل أصحاب المصلحة بالكلية من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وباقي أفراد المجتمع من أصحاب المصلحة عبر استبيانات إلكترونية وورش عمل لغرض الأخذ بآراء أصحاب المصلحة وكافة المستفيدين. من خلال هذه الآراء مجتمعة وكذلك ما جاء في توصيات فريق التدقيق الداخلي تم تطوير وتحسين الخطة

الاستراتيجية للكلية متضمنة الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية والخطة التنفيذية مفصلة ومؤشرات الإنجاز الميزانية التقديرية التفصيلية للخطة وذلك وفق المبادئ الآتية: -

1. العمل في إطار الخطة الاستراتيجية لجامعة طرابلس.
2. مشاركة أصحاب المصلحة في تطوير الخطة الاستراتيجية للكلية.
3. الدقة في البيانات والمعلومات التي ارتكزت عليها الخطة الاستراتيجية.
4. العمل ضمن برنامج زمني محدد.

الزمن	الاجراء	الخطوات	ت
اسبوع	اعداد استبيانات وإجراء جلسات استشارية مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب وأصحاب العلاقة.	تحسين الرؤية والرسالة القيم	1
اسبوع	تقرير لجنة تحسين و تطوير الخطة الاستراتيجية	مراجعة الأهداف	2
اسبوع	استخدام أداة التحليل SWOT	تحليل الوضع الحالي	3
اسبوع	إجراء استبيانات أو مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب لتحديد الاحتياجات المستقبلية والفرص.	تحليل الاحتياجات	4
اسبوع	عقد جلسات استشارية لتطوير استراتيجيات ملموسة ومناسبة لتحقيق الأهداف و باستشارة خبير في الجودة.	تحسين الاستراتيجيات	5
اسبوع	إعادة تقدير الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية والمادية المطلوبة لتنفيذ الاستراتيجيات.	تقييم الموارد	6
اسبوع	مراجعة الخطة التشغيلية	الخطة التشغيلية	7

الجدول رقم 4: خطوات منهجية لتحسين الخطة الاستراتيجية

2.3 تحليل الوضع الحالي للكلية

تم تحليل الوضع الحالي للكلية وفحص البيئة الداخلية والخارجية باستخدام التحليل الرباعي (تحليل SWOT) كما هو موضح بالجدول رقم 4 وذلك للوقوف على أهم نقاط القوة ونقاط الضعف الفرص والتهديدات، وقد بين التحليل ان البيئة الداخلية للكلية تتمتع بمجموعة من نقاط القوة التي يمكن المحافظة عليها واستثمارها لتحقيق رسالتها كما كشف التحليل أيضا عن بعض نقاط الضعف التي في حال استمرارها قد تؤثر في قدرة الكلية على تحقيق رسالتها.

كما كشف تحليل البيئة الخارجية أن هناك مجموعة من الفرص المتاحة أمام الكلية يمكن الاستفادة منها لتحقيق المزيد من التميز في أدائها إضافة إلى وجود مجموعة من التهديدات التي يتطلب مواجهتها.

البيئة الداخلية	
نقاط الضعف	نقاط القوة
<ul style="list-style-type: none"> ● نقص أعضاء هيئة التدريس ● عدد قليل من القاعات الدراسية ● نقص في عدد المعيديين والفنيين ● نقص في الخدمات المقدمة للمجتمع ● لا توجد برامج دراسات عليا ● لا توجد مجلة علمية خاصة بالكلية 	<ul style="list-style-type: none"> ● للكلية موقع متميز حيث انها تتوسط جامعة طرابلس وقريبة من الإدارة المركزية للجامعة. ● للكلية مقررات دراسية اختيارية حرة على مستوى الكلية والجامعة. ● المناهج الدراسية بالكلية حديثة حيث صممت المناهج عام 2014 من خلال لجنة علمية شكلت خصيصا لتحديث ومراجعة المناهج واستمرت بتحديث مناهجها بشكل دوري. ● للكلية منصة إلكترونية للتعليم عن بعد. ● للكلية اتفاقية مع العديد من الشركات المتخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات ● وجود طلب على خريجي تقنية المعلومات في سوق العمل الليبي العام والخاص. ● اقبال متزايد من خريجي الثانوية للدراسة بالكلية

جدول رقم 5: التحليل الرباعي للبيئة الداخلية للوضع الراهن لكلية تقنية المعلومات

البيئة الخارجية	
التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> ● قلة حملة الشهادات العليا في مجالات تخصص الكلية وخاصة من حملة الدكتوراة ● تسرب أعضاء هيئة تدريس الكلية من قبل الجهات العامة الأخرى ● إيقاف التعاقد للتعاون مع أعضاء هيئة التدريس ● عدم استقرار الوضع الأمني بشكل عام ● ضعف الأنفاق على البحث العلمي ● صعوبة الارتقاء الى مستويات اعلى من التدريب لضعف مواصفات الأجهزة و افتقار المعامل 	<ul style="list-style-type: none"> ● سعي الدولة نحو تعزيز التحول الرقمي للمؤسسات ● توجه الوزارة والجامعة بالارتقاء بمستوي الجودة في مؤسسات التعليم العالي ● وجود شركات اتصالات عملاقة في البلاد ● رغبة اولياء الأمور وتوجيه أبنائهم نحو دراسة تقنية المعلومات ● الطلب الكبير على خريجي الكلية

جدول رقم 6: التحليل الرباعي للبيئة الخارجية للوضع الراهن لكلية تقنية المعلومات

3.3 بيان أصحاب المصلحة وطموحاتهم

لتحسين الخطة الاستراتيجية، قمنا بإجراء مسح لأراء أصحاب المصلحة، بما في ذلك الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس وبقية المستفيدين (أولياء الأمور والخريجين وغيرهم) لتحديد احتياجاتهم الحقيقية من المؤسسة وتطلعاتهم وكيف يريدون رؤية المؤسسة في السنوات القادمة. فيما يلي قائمة بمتطلبات كل شريحة من شرائح المجتمع.

1.3.3 الطلاب

1. توفير مبنى حديث للكلية بكامل مرافقه الحيوية.
2. إعطاء أولوية وأهمية للتدريس العملي وتحديث المعامل.
3. الالتزام بخطة دراسية محددة منذ بداية الفصل الدراسي.
4. توفير خدمات الانترنت في الكلية.
5. التطوير المستمر للمناهج وذلك بإدراج التقنيات الحديثة.
6. مرونة وتسهيل أكثر في الاجراءات الإدارية.

2.3.3 الموظفون

1. توفير بيئة داعمة للتميز من حوافز وتكريم للعمل الإداري بالكلية.
2. عدم التأخر في دفع مرتبات العاملين.
3. تكافؤ الفرص في تقلد المناصب والمهام.

3.3.3 أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة

1. زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس ومهندسي المعامل والمعيديين.
2. توفير مكاتب لأعضاء هيئة التدريس.
3. الزيادة في عدد الساعات البحثية وتوفير بيئة داعمة ومشجعة للبحث العلمي.
4. توفير قاعات دراسية مجهزة بأحدث وسائل التعليم.

4.3.3 المجتمع

1. زيادة أعداد الطلبة المقبولين للكلية من خرجي الشهادة الثانوية.
2. أن تصبح الكلية رائدة في مجال تقنية المعلومات محلياً ودولياً.
3. تنفيذ برنامج الدراسات العليا بالكلية.

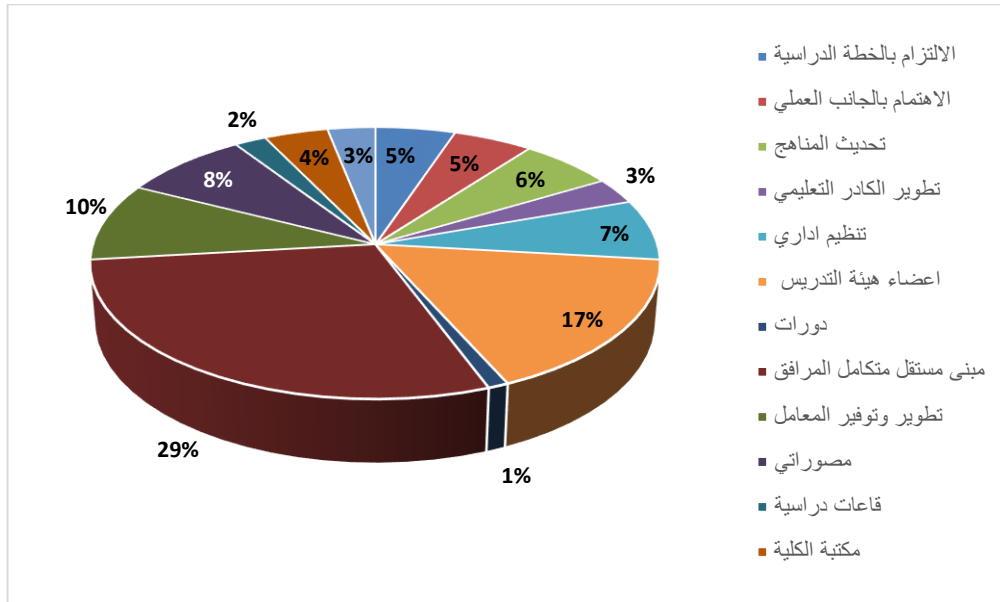
4.3 التوجه الاستراتيجي للكلية

تأسيساً على الخططة الاستراتيجية المعتمدة بالجامعة، والتي سيتمحور حولها التوجه الاستراتيجي لكلية تقنية المعلومات، ورؤية الكلية ورسالتها وأهدافها وقيمها والتي ستركز عليها الخططة

العدد	أصحاب المصلحة
28	استبيان أعضاء هيئة التدريس
394	استبيان طلبة الكلية
4	استبيان طلبة الثانوية
15	استبيان الخريجين

8	استبيان أولياء الأمور
1	استبيان الجهات العامة
1	استبيان الموظفين
451	الإجمالي

جدول رقم 7: توزيع الاستبيانات على أصحاب المصلحة



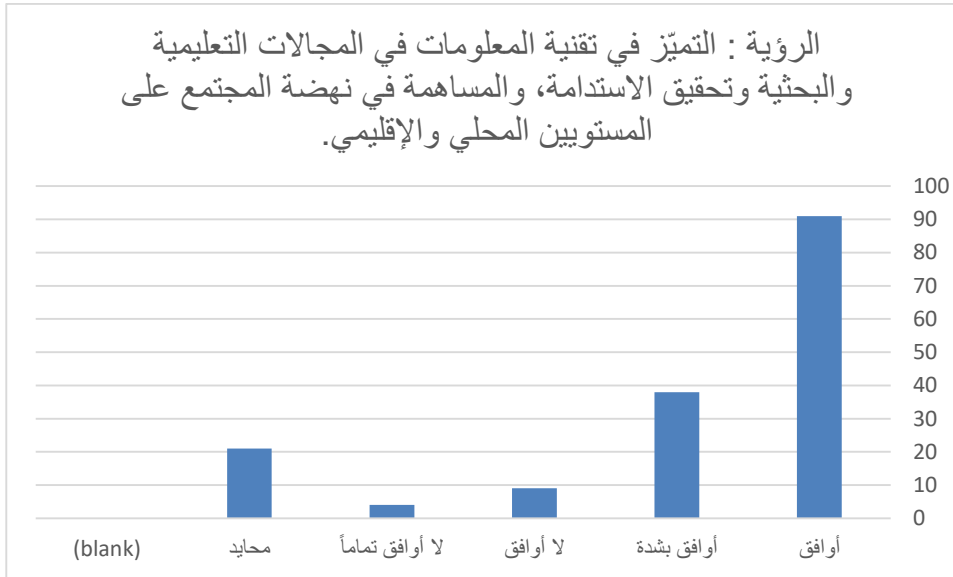
شكل 3: تحليل عينة من استبيانات الكلية لأصحاب المصلحة

1.4.3 الرؤية

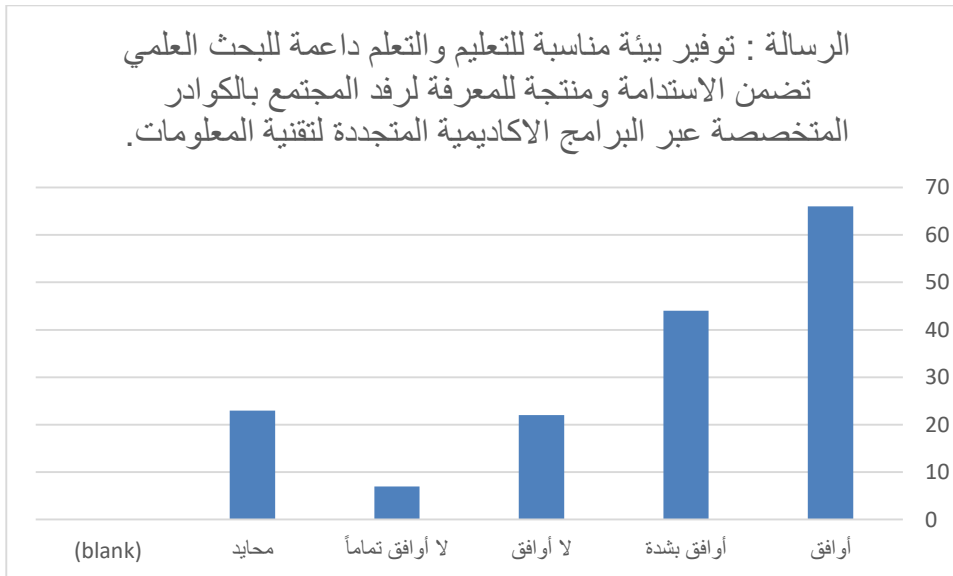
التميز في تقنية المعلومات في المجالات التعليمية والبحثية وتحقيق الاستدامة، والمساهمة في نهضة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

2.4.3 الرسالة

توفير بيئة مناسبة للتعليم والتعلم داعمة للبحث العلمي تضمن الاستدامة ومنتجة للمعرفة لرفد المجتمع بالكوادر المتخصصة عبر البرامج الأكاديمية المتجددة لتقنية المعلومات.



شكل 4 تحليل استبيان أصحاب المصلحة للرؤية

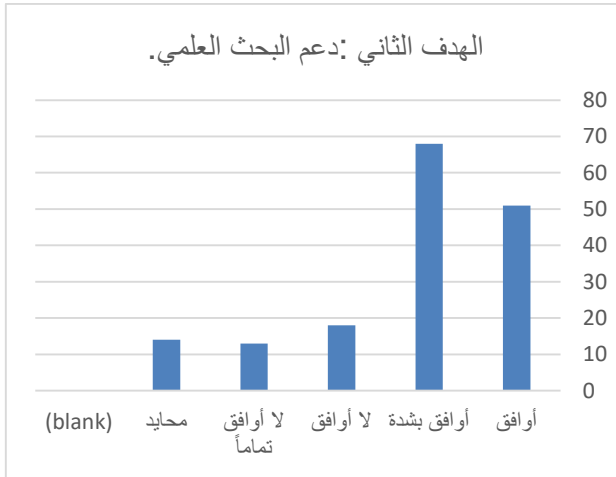


شكل 5: تحليل استبيان أصحاب المصلحة للرسالة

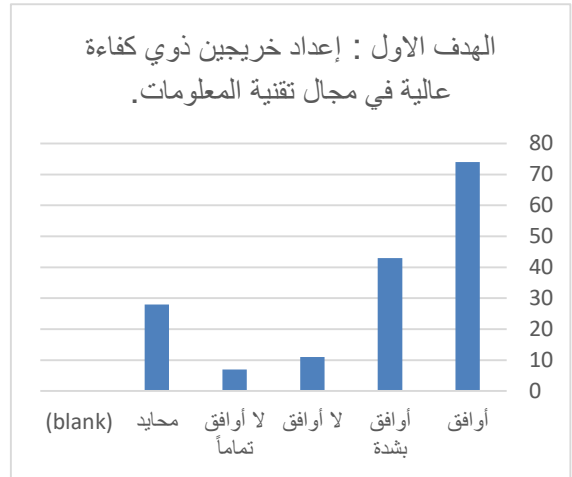
5.3 الأهداف الاستراتيجية للكلية

بناء على نتائج تحليل الوضع الحالي للكلية ومعرفة التوجه الاستراتيجي للجامعة وفهم متطلبات أصحاب المصلحة، تم تحديد الأهداف الاستراتيجية للكلية. تركز الخطة الاستراتيجية للكلية في مجملها على استراتيجية التحسين والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في كل من العملية التعليمية والإنتاج العلمي وخدمة المجتمع. تم تحديد أربعة أهداف استراتيجية تسعى الكلية إلى تحقيقها خلال السنوات الأربع القادمة وهي كالتالي: -

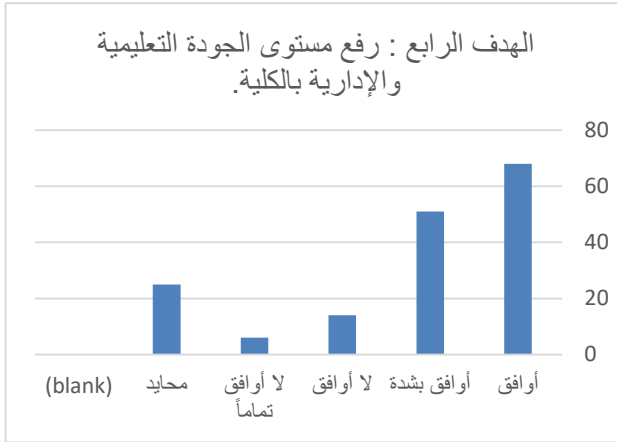
1. إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية في مجال تقنية المعلومات.
2. دعم وتعزيز مهارات البحث العلمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
3. تعزيز الشراكة المجتمعية والتنمية المستدامة.
4. رفع مستوى الجودة التعليمية والإدارية بالكلية.



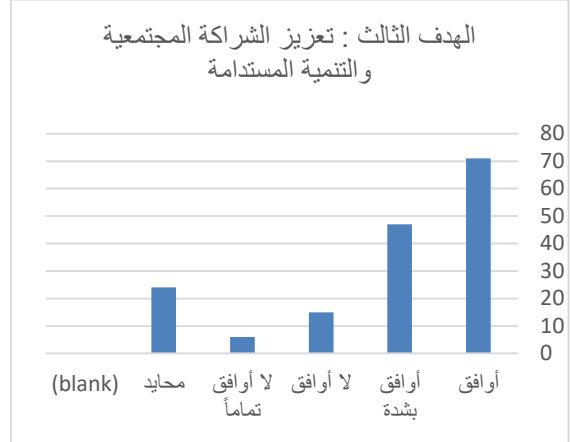
الشكل رقم (7): تحليل استبيان دعم البحث العلمي.



الشكل رقم (6): تحليل استبيان اعداد الخريجين.



الشكل رقم (11) : تحليل استبيان منسقي الجودة.



الشكل رقم (10) : تحليل استبيان الشراكة المجتمعية.

1.5.3 قيم الكلية

الأهداف موجهة لإرساء مفاهيم القيم الآتية:

- التعاون والمشاركة
- المثابرة والتحديث
- الاحترافية والمهنية

4. الأهداف الرئيسية والفرعية واستراتيجيات التنفيذ.

1.4 الهدف الرئيسي الاول:

إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية في مجال تقنية المعلومات.

1.1.4 الهدف الفرعي الأول:

الرفع من المهارات التقنية للطلاب ورفع كفاءتهم العملية لما هو مطلوب بسوق العمل.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	0			
2023	2			
2024	5			
2025	4			
2026	3			
	40,000 دل	- المجلس العلمي للكلية - الأقسام بالكلية - قسم البحوث والاستشارات والتدريب	60% من مشاريع التخرج يجب ان تكون حلول لمشاكل فعلية في سوق العمل. تنظيم 2 من الورش العمل التقنية بالتنسيق مع الشركات الكبرى المحلية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	الرفع من مستوى مشاريع التخرج وإقامة دورات وورش عمل تقنية بالمشاركة مع الشراكات المحلية والدولية.

جدول رقم 8: إعداد خريجين على مستوى عالي من الكفاءة ومواكبة لما هو مطلوب بسوق العمل

2.1.4 الهدف الفرعي الثاني:

توفير أحدث التقنيات والبرامج المستخدمة في تقنية المعلومات.

آليات التنفيذ	مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	التكلفة التقديرية	زمن الإنجاز			
				2	2	2	2
				2	0	2	0
				2	2	2	2
				6	5	4	3
- تجهيز المعامل بأحدث الأجهزة والبرامج.	من تجهيز 2 معامل لكل قسم علمي	- المجلس العلمي بالكلية	مليون دينار				
- تأهيل أعضاء هيئة التدريس والمعيدین والفنيين (الكوادر) القائمين على هذه المعامل.	مجهزة بالأجهزة الحديثة والبرامج الحديثة وتنظيم دورات تدريبية خاصة بالبرامج الحديثة للكوادر المسؤولة والتي ستدرس في هذه المعامل.	- قسم البحوث والاستشارات والتدريب					

جدول رقم 9: توفير أحدث التقنيات والبرامج المستخدمة في تقنية المعلومات

2.4 الهدف الرئيسي الثاني:

دعم وتعزيز البحث العلمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس .

1.2.4 دعم وتعزيز مهارات البحث العلمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إجراء الأبحاث.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0	0	0	
2	2	2	2	
6	5	4	3	
	200,000 دل	- المجلس العلمي بالكلية - قسم البحوث والاستشارات والتدريب - مكتب التعاون الدولي	- مشاركة كل عضو هيئة تدريس بورقة علمية واحدة لكل سنة في المؤتمرات والمجلات الدولية المرموقة.	- المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية. - نشر الأبحاث والأوراق العلمية في مجلات علمية مرموقة. - دفع رسوم النشر في المؤتمرات والمجلات العلمية المرموقة.

جدول رقم 10: تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إجراء الأبحاث

2.2.4 الهدف الفرعي الثاني:

تأهيل اعضاء هيئة التدريس في مجال التقنيات الحديثة والبحث العلمي.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0	0	0	
2	2	2	2	
6	5	4	3	
	50,000 دل	- مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس - قسم التوثيق والمعلومات.	تنظيم دورات تستهدف خمسة اعضاء هيئة تدريس من كل قسم علمي في مجال التقنيات الحديثة.	إقامة دورات تدريبية للبحث العلمي في التقنيات الحديثة. - تطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم 11: تأهيل اعضاء هيئة التدريس في مجال التقنيات الحديثة والبحث العلمي

2.3.4 الهدف الفرعي الثاني:

توجيه مشاريع الطلاب نحو خدمة احتياجات المجتمع

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	0			
2023	2			
2024	5			
2025	4			
2026	3			
	50,000 دل	- الأقسام العلمية - لجنة تطوير المناهج - قسم خدمة المجتمع والبيئة	خريجون بمهارات تخص خدمة البيئة والتنمية المستدامة والمجتمع.	ادخال ثقافة التنمية المستدامة والمحافظة على البيئة والتكنولوجيا الصديقة للبيئة في مشاريع التخرج.

جدول رقم 15: توجيه مشاريع الطلاب نحو خدمة احتياجات المجتمع

3.3.4 الهدف الفرعي الثالث:

تنظيم زيارات ميدانية لتبادل الأفكار والخبرات

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0	0	0	
2	2	2	2	
6	5	4	3	
	50,000 دل	- مكتب التعاون الدولي - مجلس الكلية - مركز البحوث والاستشارات والتدريب	تنظيم سنوي للزيارات لتبادل الأفكار والخبرات.	باستهداف الشركات الرائدة في مجال التكنولوجيا وتقنية المعلومات والكليات المناظرة في ليبيا والعالم.

جدول رقم 16: تنظيم زيارات ميدانية لتبادل الأفكار والخبرات

4.4 الهدف الرئيسي الرابع:

رفع مستوى الجودة التعليمية والإدارية بالكلية

1.4.4 الهدف الفرعي الأول:

توفير كتب ومراجع حديثة بالكلية.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0			
2	2			
6	5			
	150,000 دل	قسم البحوث والاستشارات والتدريب	توفير اشترك في المكتبات والمجلات العلمية وتوفير كتب حديثة بما يعادل 50 كتاب لكل قسم علمي.	إثراء مكتبة الكلية بالكتب الجامعية والمرجعية لكافة التخصصات العلمية والقيام بالاشتراكات في المجلات العلمية المتخصصة والمكاتب العلمية.

جدول رقم 17: توفير كتب ومراجع حديثة بالكلية

2.4.4 الهدف الفرعي الثاني:

تأهيل أعضاء هيئة التدريس بطرق التدريس الحديثة

زمن الإنجاز				التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	2023	2024	2025				
2	2	2	2	10,000 دل	مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس	استكمال تأهيل 20 عضو هيئة تدريس بمعدل 4 لكل قسم بدورات تطوير المهارات التدريسية الحديثة.	تخصيص دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال طرق التدريس الحديثة
0	0	0	0				
2	2	2	2				
6	5	4	3				

جدول رقم 18: تأهيل أعضاء هيئة التدريس بطرق التدريس الحديثة

5.4 الجدول الزمني لإنجاز الأهداف الرئيسية سنويًا

2026	2025	2024	2023	الأهداف
				الارتقاء بمستوي الجودة للعملية التعليمية والإدارية بالكلية واستيفاء المتطلبات الوطنية والدولية للاعتماد المؤسسي والبرامجي.
				إعداد خريجين على مستوى عالي من الكفاءة ومواكبة لما هو مطلوب بسوق العمل.
				الاهتمام بدعم البحث العلمي.
				انفتاح الكلية على محيطها ودعم الشراكة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة.

جدول رقم 22: الجدول الزمني لإنجاز الأهداف الرئيسية سنويًا

5. المصادر

عند وضع هذه الخطة الاستراتيجية تم الاستناد على عدد من البيانات والمؤشرات التي استمدت من بعض المصادر، وهي كالآتي:

- الاستبيانات التي تم توزيعها على أصحاب المصلحة من طلبة واعضاء هيئة تدريس وموظفين وأصحاب عمل
- الدراسة الذاتية للكلية لسنة 2024.
- محاضرات اجتماعات مجلس الكلية.
- محفوظات الكلية والأقسام العلمية والإدارية.
- توصيات فريق التدقيق الداخلي.